

FAQ

1. Adakah saya perlu kan talian internet untuk menggunakan Office 365?

Walaupun pelan berasaskan langganan Microsoft Office 365 memerlukan akses Internet untuk mendaftar, Pengguna masih boleh menggunakan aplikasi Word, Excel, PowerPoint dan aplikasi Office yang lain semasa berada di luar talian. Bagaimanapun, pengguna perlu pergi ke dalam talian setiap 30 hari untuk mengaktifkan kembali akaun dan aplikasi.

2. Apa itu Cloud?

"Cloud" adalah perkhidmatan pengkomputeran berasaskan web yang dihoskan di luar organisasi . Perkhidmatan berasaskan Cloud, adalah sebahagian dari e-mel berasaskan web ke perbankan mudah alih dan penyimpanan foto dalam talian. Oleh kerana infrastruktur ini terletak dalam talian atau "di awan," anda boleh mengaksesnya di mana saja, dari PC , tablet, telefon pintar, atau peranti lain dengan sambungan Internet.

FAQ

3. Apakah instalasi diperlukan untuk mendaftar Office 365?

Pengguna tidak perlu instalasi apa-apa untuk menggunakan Office 365. Untuk membantu pengguna dengan mudah menyambungkan versi desktop Office, Office 2013, Office 2010, atau Office 2007 ke Office 365 yang terbaru, Microsoft menyediakan pelanggan Office 365 satu perisian yang dipanggil "Office Desktop Setup" - tanpa bayaran. Penyediaan Desktop Office menyediakan banyak faedah, termasuk: Mengesan kemas kini yang diperlukan secara automatik. Secara automatik konfigurasi Outlook dan Microsoft Skype untuk Perniagaan untuk digunakan dengan Microsoft Office 365.

4. Adakah Office 365 berfungsi dengan menyalin dokumen Office (desktop) saya?

Office 365 direka bentuk untuk berfungsi dengan versi terbaru Office, Office 2013, dan Office 2011 untuk Mac. Versi Office sebelumnya, seperti Office 2010 dan Office 2007, boleh berfungsi dengan Office 365. Jika pengguna mempunyai Office 2003 atau versi terdahulu, pengguna perlu mengemas kini ke versi Office yang lebih baru untuk menggunakan Office 365; atau pengguna boleh melanggan salah satu daripada banyak pelan Office 365 yang merangkumi versi terbaru Office.

FAQ

5. Akaun Microsoft mana yang harus saya log masuk bagi menggunakan OneDrive?

Untuk mengakses dokumen yang disimpan di OneDrive, log masuk ke Office dengan akaun Microsoft Office 365. Jika pengguna telah berkongsi langganan Office 365 Home dengan ahli keluarga anda yang lain, mereka harus log masuk menggunakan akaun umereka. Pengguna juga boleh melog masuk ke OneDrive secara langsung di OneDrive.com.

6. Apakah SharePoint dan bagaimana ia digunakan?

SharePoint adalah platform berasaskan web, kolaboratif yang diintegrasikan dengan Microsoft Office. Dilancarkan pada tahun 2001, SharePoint Foundation (formerly Windows SharePoint Services) adalah percuma untuk penggunaan di premis. Pengguna boleh menggunakan SharePoint untuk membuat banyak jenis laman di mana pengguna boleh bekerjasama di halaman web, dokumen, senarai, kalendar, dan data.